**Tienda Virtual**

**Informes de incidentes de prueba**

**TP-007**

Versión 1.0

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Document ID** | | TP-TV-01 | |
| **Organization** | | ITCR | |
| **Approved By** | | Erick Hernández | |
| **Approved On** | |  | |
| **History** | |  | |
| **Date** | **Author** | | **Comment** |
| 2018-09-16 | Valeria Garro Abarca | | Versión inicial |

# Introducción

## Alcance

Este documento nos proporciona una descripción detallada del incidente. Indica si el incidente es susceptible a producirse de nuevo y, si es así, nos proporciona una referencia de su ubicación

Un reporte de incidentes se realiza cuando existe una variación o desviación en el comportamiento del sistema de lo que se espera. Puede ser una desviación de un requisito funcional o de la configuración del entorno.

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |
| ERS001 - Documento de especificación de Requerimientos | Documento Interno. |
| Documento de Arquitectura de Software | Documento Interno. |

## Glosario

* **IEEE:** [Institute of Electrical and Electronics Engineers](https://en.wikipedia.org/wiki/Institute_of_Electrical_and_Electronics_Engineers).

Se va a utilizar el siguiente formulario:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Formulario de registro de incidentes** | | |
| Número |  | |
| Título |  | |
| Versión |  | |
| **Estado = creado** | | |
| Registrado por |  | Dia y hora: |
| Anomalía observada por |  | Dia y hora: |
| Descripción |  | |
| Observado durante |  | |
| Impacto |  | |
| Nivel de urgencia |  | |
| Estado del incidente |  | |